

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## **Todo pedido cursado implica la aceptación por parte del Comprador de nuestras condiciones generales de venta.**

Para productos especiales no incluidos en nuestra tarifa se realizará un presupuesto previo a aceptar por el cliente, quien deberá entregar para una detallada valoración: planos definitivos, cantidades y plazos de entrega disponibles. Los pedidos en firme no podrán ser anulados bajo ningún concepto.

Cualquier variación de las características de producto solicitada por el cliente fuera de los rangos establecidos en nuestro catálogo se tratará como figura a efectos de facturación. Las figuras y piezas especiales no valoradas en nuestro catálogo, que tengan menos de 1m<sup>2</sup> se facturará cada una a 1m<sup>2</sup>

## **CALIDAD.**

Todos nuestros productos son fabricados con dimensiones y tolerancias de acuerdo a las normativas en vigor.

Los productos en chapa galvanizada pueden presentar diferentes apariencias de tonalidad superficial, debido a las diferentes coladas procedentes de acería, sin alterar la calidad y resistencia a la corrosión del material.

## **GARANTÍA.**

Nuestra garantía cubre defectos de fabricación sobre los productos suministrados por nuestra empresa. La garantía tiene una vigencia de 1 año, a partir de la fecha del albarán de entrega o factura.

## **EMBALAJES.**

En caso de solicitar expresamente el Comprador que la mercancía viaje embalada, lo será según criterio de PICON y los gastos a cargo del Comprador.

## **TRANSPORTE Y SEGURO.**

El transporte de la mercancía no está incluido en nuestra tarifa de precios. La entrega de la mercancía se realizará en los almacenes de PICON, y viajará por cuenta y riesgo del comprador, salvo acuerdo contrario expresado por escrito en la Confirmación del Pedido. Solamente viajará asegurada la mercancía, cuando sea solicitado por el comprador. Debido a la problemática del medio PICON no se responsabiliza en ningún caso de la hora exacta de llegada de los materiales. En cualquier caso, la descarga y el acarreo del material hasta el lugar de ubicación son por cuenta del comprador.

PICON, podrá ajustar los descuentos pactados con el cliente previa comunicación por escrito y con un mes de antelación, con el objeto de compensar los incrementos de costos de fabricación causados por subidas de la materia prima, incrementos del IPC, etc.

## **PRESUPUESTOS.**

Los presupuestos son una estimación basada en la documentación facilitada por el cliente, quien deberá revisar y firmar el contenido relacionado, antes de tramitar el pedido en firme para su fabricación y suministro. Los presupuestos tendrán un periodo de validez expresado en los mismos.

## **IMPUESTOS(IGIC).**

Se aplicará el valor oficial vigente en el momento de la facturación.

## **PLAZOS DE ENTREGA.**

Se da siempre a título orientativo. La falta de datos en el pedido, cambios sobre los planos iniciales, fuerza mayor, desordenes laborales y otros, desvincula totalmente a PICON de cualquier plazo estimado. En ningún caso se admitirá ninguna penalización económica por incumplimiento de plazo de entrega si previamente no ha sido pactada por escrito en la confirmación de cada pedido.

## **PAGOS.**

Deberán efectuarse de acuerdo con las condiciones y plazos indicados en el presupuesto, en la Confirmación de Pedido o acuerdo reseñado en la Ficha de cliente. En el supuesto de no establecerse otra forma de pago concreta, se entenderá que esté debe realizarse en efectivo contra entrega de material.

## **RECLAMACIONES.**

En las anulaciones de pedidos por parte del Comprador, serán a su cargo todos los gastos ocasionados como consecuencia de la misma. Las devoluciones de mercancía precisarán de la conformidad previa y expresa de PICON, siendo a cargo del comprador los gastos de embalaje, seguro y envío. No se procederá a su abono, hasta no haber comprobado que los productos devueltos se encuentran en perfecto estado.

## **RESERVA Y DOMINIO.**

Todos los materiales relacionados en el pedido son propiedad de PICON, hasta que el comprador haya cancelado el pago de la totalidad del pedido. La entrega de letras de cambio u otras modalidades de pago aplazado no surtirán efecto de pago mientras no se hagan efectivas. (Art. 1170 del C.C.)

Mientras subsista la reserva de dominio, el comprador tiene en depósito los materiales entregados obligándose a conservarlos en perfecto estado. En caso de embargo, suspensión de pagos o quiebra, el comprador tendrá que declarar según jurisdicción, que la propiedad de los productos entregados y custodiados corresponde a PICON.

## **JURISDICCIÓN.**

Cualquier discrepancia que pudiera surgir con respecto a la presente condición general de venta, serán sometidos a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

## **PROTECCIÓN DE DATOS.**

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, le informamos que los datos de carácter personal que voluntariamente pudiera facilitar, incluido su correo electrónico, se incorporarán a un fichero automatizado propiedad y responsabilidad de Procesos Integrales Conaire Sistemas S.L. (PICON) Al remitirnos sus datos, expresamente autoriza la utilización de los mismos para realizar comunicaciones periódicas, incluyendo las que se realicen vía correo electrónico, que Procesos Integrales Conaire Sistemas S.L.(PICON) llevará a cabo para informar de la actividad que desarrolla. Usted tiene derecho al acceso, rectificación, oposición y cancelación de estos datos mediante e-mail acreditando su identificación conforme a derecho a la dirección: alex@piconsistemas.es